



Présentation de la formation

La loi 2002-2 a notamment posé l'exigence de l'évaluation et a lié cette exigence au renouvellement des autorisations des établissements et services du secteur social et médico-social.

Ce cadre évaluatif est perçu comme complexe et vient d'évoluer fortement en 2022 (premier référentiel national HAS).

Cette formation propose d'apporter aux apprenants les connaissances qui leur permettront de mettre en place ou d'adapter leur dispositif évaluatif et de mobiliser une diversité de méthodes et d'outils d'évaluation.



Public concerné, effectifs et pré-requis

- Tout public (direction, encadrement, représentants de différents métiers et services - personnes en charge de démultiplier la formation dans leurs services)
- De 6 à 12 personnes maximum
- Aucun pré-requis



Objectifs

- Identifier la commande initiale de l'évaluation (2002) et repérer/analyser les évolutions du cadre légal relatif aux évaluations de la qualité (2006/2022)
- Comprendre et s'approprier le nouveau dispositif HAS (référentiel et méthodes)
- Situer le dispositif HAS dans un panorama global des outils de la qualité
- Savoir mettre en œuvre les différentes méthodes préconisées par la HAS
- Savoir examiner et interpréter un existant en regard des exigences d'un référentiel
- Comprendre les enjeux et la nature d'une traçabilité des données de l'évaluation
- Savoir restituer les avancées de l'engagement dans le processus qualité



Méthodes, moyens pédagogiques

- Planches vidéo projetées sur : le cadre légal, les outils et la méthodologie de l'évaluation (les méthodes HAS, la méthodologie d'auto-évaluation, la méthodologie d'enquête, la construction d'un plan d'amélioration, le suivi du plan d'amélioration et la mise en place de tableaux de bord), la démarche projet, la résolution de problèmes l'approche processus et la formalisation des procédures
- Présentation d'expérimentations et d'outils développés au sein du secteur social et médico-social
- Mise en situation d'élaboration d'outils, en prenant en compte une problématique institutionnelle
- Propositions de travaux interessions (animation de groupes, recueils de données, traitement et analyse de données, rédactionnel d'une synthèse...) et restitutions / enseignements



Appréciation des résultats

- QCM d'évaluation des acquis de formation
- Grille d'évaluation du déroulement de la formation.
- Bilan collectif réalisé en fin de formation sur l'impact de la formation - Evaluation collective des réalisations du groupe de formation (travaux intercession) et capacité à animer la démarche en interne.
- Bilan de fin de formation adressé au client si demandé



Organisation et fonctionnement

Durée totale de la formation

- de 6 à 9 journées
- 6h / journée

Mode d'organisation pédagogique

- Présentiel en intra-entreprise

Lieu de formation

- Sur site client

Calendrier de formation et délais d'accès

- Minimum un mois, nous consulter

Moyens techniques

- Matériel de l'OF : ordinateur, vidéoprojecteur, visualiseur de documents

Tarifs

- 1290 € / jour

Démarche qualité et nouveau dispositif HAS

Module 1 Le cadre de référence de l'évaluation

Les textes de cadrage de l'évaluation

- La mise en œuvre des évaluations internes et externes - 2002-2021
- Le nouveau dispositif d'évaluation en 2022
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Concepts et outils de l'évaluation de la qualité

- Partager un même langage
- Différents outils à mobiliser – Repérage/panorama d'outils

Module 2 La maîtrise des outils de l'évaluation

Référentiel et dispositif d'évaluation

- Les différents types de référentiels en institution - Spécificité du référentiel d'évaluation - Les éléments de contenu d'un référentiel - Les items descriptifs d'un référentiel - Les référentiels " besoin " et " solution " - Les référentiels fondés sur des objectifs
- Les sources d'un référentiel qualité interne
- Modèles issus du social & médico-social (dispositif antérieur)

Les différents outils classiques d'un recueil de données

- Les outils de l'auto-évaluation
- La contribution de l'utilisateur à l'évaluation
- Le recueil de données par indicateurs - La recherche de données objectives
- Les recueils partenaires (intentions, supports et modalités)
- La mise en valeurs d'évaluations ciblées (diagnostic/audit des processus/procédures, l'évaluation des risques, points divers ayant mobilisés l'établissement dans le cycle d'évaluation écoulé)
- La combinaison des différents outils dans une démarche qualité

Les méthodes spécifiques valorisées par la HAS

- Comprendre les différentes méthodes
 - Le référentiel HAS – analyse détaillée
 - Des outils en place dans le secteur sanitaire
 - Méthode 1 - l'accompagné traceur
 - Méthode 2 - le traceur ciblé
 - Méthode 3 - L'audit système
- Expérimenter et déployer les différentes méthodes
 - Précisions méthodologiques
 - Champ d'application, repérage d'une pratique repère (objectifs / critères / documents institutionnels de référence)
 - Méthode et supports de recueil (appropriation/adaptation)
 - Mise en œuvre et exploitation des recueils
 - Impact en matière d'amélioration continue

Module 3 L'amélioration continue – Outillage ...

Le plan d'amélioration - la démarche générale

- L'appui sur un état des lieux.
- La définition d'objectifs mesurables.
- L'analyse des solutions.
- Les actions à mener.
- La planification.
- L'animation du plan d'amélioration.
- La conclusion du plan d'amélioration.

Le plan d'amélioration - les outils d'engagement et de suivi

- Les supports précisant l'amélioration à construire (fiches action...)
- Les grilles de suivi d'un plan d'amélioration (définition de l'action, planification, suivi de l'avancement)
- Les outils d'appréciation de l'impact des améliorations

Une démarche d'appréciation d'un cycle d'amélioration continue

- Le périmètre du plan d'amélioration (les sources/démarches retenues)
- La méthodologie d'évaluation (supports/modalités)
- La capacité à piloter un plan d'amélioration
- L'engagement effectif et l'impact d'un plan d'amélioration
- L'analyse des données et les enseignements tirés

Module 4 Focus sur des outils de recueil de données

(Option - exploration d'outils spécifiques : indicateurs, enquêtes...)

- Repères méthodologiques
- Cadrage de l'engagement d'un outil (sens et modalités)
- Caractérisation des données à recueillir et supports de recueil
- Conduite d'un recueil (bonnes pratiques et points de vigilance)
- Du recueil à l'exploitation des données
- Valoriser les données et les restituer aux parties prenantes